VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA TOVAROV ZNAČKY TOYOTA a LEXUS /OBČIANSKOPRÁVNY VZŤAH/

Preambula

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri predaji automobilov a iných tovarov značky Toyota a Lexus (ďalej aj len „vozidlo“) na základe kúpnej zmluvy (ďalej aj len „kúpna zmluva“) uzatvorenej v režime zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej ako „OZ“ alebo „občiansky zákonník“) medzi autorizovaným predajcom vozidiel ako predávajúcim (ďalej len „predávajúci“) a zákazníkom (vrátane spotrebiteľa) ako kupujúcim (ďalej aj len „kupujúci“). Obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky kúpne zmluvy uzavreté medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré sa riadia ustanoveniami občianskeho zákonníka. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý dal predávajúcemu návrh na uzavretie kúpnej zmluvy. Tieto obchodné podmienky sú súčasťou kúpnej zmluvy a sú pre zmluvné strany záväzné spoločne s kúpnou zmluvou.

Predávajúci vyhlasuje, že vo vzťahu k spotrebiteľom starostlivo dbá o dodržiavanie všetkých povinností obchodníka v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky a Európskej únie, a zaručuje spotrebiteľom uplatnenie ich spotrebiteľských práv v plnom rozsahu. V prípade ak by sa kúpna zmluva alebo tieto obchodné podmienky odchyľovali od úpravy spotrebiteľských práv v zmysle platných právnych predpisov, vo vzťahu k spotrebiteľom platí úprava uvedená v platných právnych predpisoch, najmä v občianskom zákonníku a zákone č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“). Spotrebiteľ sa nemôže vopred vzdať svojich práv.

I. Základné ustanovenia a predmet kúpnej zmluvy

1. Predmetom kúpnej zmluvy je dodanie a odplatný prevod vlastníckeho práva k vozidlu špecifikovanému v kúpnej zmluve z predávajúceho na kupujúceho, a úhrada kúpnej ceny kupujúcim v prospech predávajúceho, a to za podmienok stanovených kúpnou zmluvou a obchodnými podmienkami. Kupujúci sa zaväzuje vozidlo prevziať a uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu podľa ustanovení kúpnej zmluvy a obchodných podmienok.
2. Predávajúci je oprávnený dodať kupujúcemu vozidlo v zmenenom vyhotovení oproti vozidlu špecifikovanému v kúpnej zmluve, ku ktorému dôjde z dôvodov na strane výrobcu vozidla (napr. v prípade zmeny výrobného programu, zmeny modelového roku, facelift vozidla a pod.), pričom v určitých prípadoch určených výrobcom (napr. technické vylepšenie vozidla) môže mať táto zmena vplyv na kúpnu cenu vozidla. V prípade ak uvedené zmeny budú zvyšovať kúpnu

cenu vozidla o viac ako 4% má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to v lehote 8 pracovných dní odo dňa oznámenia mu tejto skutočnosti predávajúcim, pričom kupujúcemu nevznikne nárok na náhradu škody, ani iné sankcie voči predávajúcemu. V prípade ak kupujúci pri uzavretí kúpnej zmluvy uhradil zálohu na kúpnu cenu alebo zábezpeku, predávajúci mu tieto vráti v lehote do 10 pracovných dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy v zmysle tohto bodu.

3. Predávajúci dodáva vozidlo kupujúcemu do jeho výlučného vlastníctva podľa podmienok kúpnej zmluvy a obchodných podmienok a zaväzuje sa umožniť kupujúcemu nadobudnúť vozidlo do jeho výlučného vlastníctva bez vád, či už právnych alebo vád týkajúcich sa vlastností vozidla.
4. Ak je predmetom kúpy podľa kúpnej zmluvy vozidlo, ktoré sa nachádza skladom u predávajúceho, dodáva predávajúci a kupujúci kupuje vozidlo ako stojí a leží. Ak je predmetom kúpy podľa kúpnej zmluvy vozidlo na objednávku, ktoré sa má v budúcnosti vyrobiť, bude vozidlo pre kupujúceho vyrobené na mieru, mimo územia miesta dodania, a následne dovezené na miesto dodania určené v kúpnej zmluve a v obchodných podmienkach. Kupujúci uvedené berie na vedomie.
5. V rámci odovzdávania vozidla predávajúci oboznámi kupujúceho so spôsobom používania vozidla. Súčasťou dokumentácie odovzdávanej pri odovzdaní vozidla je tiež písomný návod na používanie vozidla, a servisná a záručná knižka k vozidlu. Kupujúci je povinný podrobne sa oboznámiť s návodom na používanie vozidla, a s podmienkami predpísanej údržby vozidla a berie na vedomie, že riadne a včasné dodržiavanie predpísanej údržby vozidla je podmienkou pre platnosť zodpovednosti za vady vozidla (zodpovednostná vada) ako aj pre záručnú zodpovednosť za vady (záručná vada).

II. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena je cena vozidla a jeho príslušenstva dohodnutá v kúpnej zmluve, inak cena platná v deň podpisu kúpnej zmluvy podľa cenníka predávajúceho platného pre obdobie kedy došlo k podpisu kúpnej zmluvy oboma stranami (v obchodných podmienkach aj len „kúpna cena“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, kúpna cena sa určuje v mene Euro (EUR), pričom obsahuje daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške a za podmienok podľa právnych predpisov platných v deň zdaniteľného plnenia. Kúpna cena neobsahuje dane a rôzne typy poplatkov, ktoré v zmysle platných právnych predpisov zaťažujú kupujúceho alebo ak ide o poplatky, ktoré sú spojené s prvou registráciou vozidla alebo zmenou vlastníctva vozidla. Ak nie je v kúpnej zmluve uvedené inak, kúpna cena neobsahuje cenu doplnkov, nadstávb, prídavných komponentov, ani iných zo strany kupujúceho objednávaných vecí k vozidlu, ani cenu ich prípadnej montáže.
2. Predávajúci má právo jednostranne zmeniť dohodnutú kúpnu cenu v prípade:

- ak dôjde k zmene daňových, devízových, colných alebo iných platných právnych predpisov, ktoré majú vplyv na kúpnu cenu vozidla, a to o sumu takto vyvolaných vyšších nákladov a cien,
- technických úprav vozidla vykonaných bez vôle predávajúceho výrobcom vozidla z dôvodu zmien právnych predpisov alebo technických noriem.

3. Predávajúci má právo jednostranne zmeniť dohodnutú kúpnu cenu aj v prípade:
   - technických úprav vozidla vykonaných bez vôle predávajúceho výrobcom vozidla (č. I, bod 2. obchodných podmienok),
   - nárastu cien dodávateľov komponentov vozidla nezávislého od vôle predávajúceho ani výrobcu vozidla, a to o cenu takého nárastu vstupov,
   - zvýšenia ceny vozidla jeho výrobcom tak, že sa tým zvýši nadobúdacia cena vozidla pre predávajúceho.

   V prípade vzniku ktorejkoľvek z uvedených okolností predávajúci uvedené bezodkladne oznámi kupujúcemu. Ak uvedené zmeny budú navyšovať kúpnu cenu vozidla o viac ako 4% má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť v lehote 8 pracovných dní odo dňa oznámenia mu tejto skutočnosti predávajúcim (s odôvodnením nárastu ceny), pričom kupujúcemu nevznikne nárok na náhradu škody, ani iné sankcie voči predávajúcemu. V prípade ak kupujúci pri uzavretí kúpnej zmluvy uhradil zálohu na kúpnu cenu alebo zábezpeku, predávajúci mu tieto vráti v lehote do 10 pracovných dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy v zmysle tohto bodu.
4. Predávajúci má právo jednostranne zmeniť dohodnutú kúpnu cenu aj v prípade ak je kupujúci, ktorému bola priznaná zľava z kúpnej ceny z dôvodov jeho osobitného postavenia (tzv. fleetová zľava) v omeškaní s doložením dokladov predávajúcemu preukazujúcich osobitné postavenie kupujúceho na základe ktorého mu bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny, a tieto nedoloží ani do 15 dní odo dňa výzvy predávajúcim na ich predloženie, a to do výšky kúpnej ceny bez tejto zľavy, pričom kupujúci je povinný doplatok kúpnej ceny uhradiť do 15 dní odo dňa takejto zmeny kúpnej ceny. Do doby uhradenia celej výšky kúpnej ceny nie je predávajúci v omeškaní s plnením akýchkoľvek záväzkov voči kupujúcemu z kúpnej zmluvy ani z akýchkoľvek iných dohôd. V prípade zániku práva na fleetovú zľavu podľa tohto bodu, a z toho plynúcu povinnosť kupujúceho uhradiť kúpnu cenu bez zľavy, nevzniká kupujúcemu právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
5. Kúpna cena sa ďalej môže meniť do výšky inflácie, t.j. zmeny indexu spotrebiteľských cien (CPI) v Eurozóne (krajiny s úradnou menou Euro) vyhlásenú Eurostatom za obdobie od uzavretia Zmluvy do doby prevzatia vozidla kupujúcim v prípade, ak táto bude rovná alebo vyššia ako 2,0%, a to najviac o výšku takto zistenej inflácie. V prípade ak uvedené zmeny budú zvyšovať kúpnu cenu vozidla o viac ako 5 % má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to v lehote 8 pracovných dní odo dňa oznámenia mu tejto skutočnosti predávajúcim, pričom

kupujúcemu nevznikne nárok na náhradu škody, ani iné sankcie voči predávajúcemu. V prípade ak kupujúci pri uzavretí kúpnej zmluvy uhradil zálohu na kúpnu cenu alebo zábezpeku, predávajúci mu tieto vráti v lehote do 5 pracovných dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy v zmysle tohto bodu.

6. Všetky časti kúpnej ceny budú uhradené na základe faktúry vystavenej zo strany predávajúceho na ťarchu kupujúceho.
7. Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu včas a riadne zálohu na kúpnu cenu vo výške dohodnutej v kúpnej zmluve (v obchodných podmienkach aj len „záloha“). Ak nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak, kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu zálohu na kúpnu cenu za vozidlo v lehote 7 (siedmych) dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy v dohodnutej výške, dohodnutej s ohľadom na typ/model vozidla a jeho výbavu. Predávajúci je povinný objednať vozidlo u výrobcu až po tom, ako mu bude uhradená záloha na kúpnu cenu, pričom akékoľvek lehoty týkajúce sa dodania vozidla sa začínajú počítať najskôr dňom úhrady zálohy do dispozície predávajúceho.
8. Ak je v kúpnej zmluve dohodnutá zábezpeka (kaucia), kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu včas a riadne zábezpeku vo výške dohodnutej v kúpnej zmluve (v obchodných podmienkach aj len „zábezpeka“). Ak nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak, kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu zábezpeku v dohodnutej výške v deň podpisu kúpnej zmluvy, najneskôr však v deň dodania vozidla. Zábezpeka slúži na zabezpečenie splnenia povinností kupujúceho voči predávajúcemu, ktoré sa majú plniť po dodaní vozidla kupujúcemu, a to:
   a) vrátenie prenosných EČV,
   b) doručenie veľkého technického preukazu po vykonaní zmien týkajúcich sa vozidla v evidencii vozidiel,
   c) doručenie dokladov preukazujúcich osobitné postavenie kupujúceho na základe ktorého mu bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny (najmä fleetové zľavy),
   d) doručenie akýchkoľvek dokladov, dokumentov, informácií a vrátenie akýchkoľvek dokladov, dokumentov a vecí, ktoré majú byť kupujúcim predložené a/alebo vrátené po odovzdaní vozidla, na ktorých predloženie a/alebo vrátenie sa kupujúci zaviazal.

   Ak nie je medzi zmluvnými stranami preukázateľne dohodnuté inak, kupujúci je povinný splniť záväzky zabezpečené zábezpekou do 15 dní odo dňa prevzatia vozidla. V prípade nedodržania lehoty na splnenie záväzkov kupujúcim zabezpečených zábezpekou, ak tieto nesplní ani na výzvu predávajúceho a poskytnutí dodatočnej, najmenej 5 dňovej lehoty, vzniká kupujúcemu nárok na úhradu zmluvnej pokuty, ktorá je vo výške uhradenej zábezpeky. Výzvu je predávajúci oprávnený doručiť kupujúcemu formou emailu, sms správy, alebo písomne poštou, resp. kuriérom. Záväzok kupujúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty sa započíta s pohľadávkou kupujúceho na vrátenie zábezpeky. Tým nie je dotknutý nárok predávajúceho na splnenie omeškanej povinnosti kupujúcim. V prípade riadneho a včasného splnenia záväzkov

kupujúceho zabezpečených zábezpekou, predávajúci vráti kupujúcemu celú výšku zábezpeky, a to v lehote 5 dní odo dňa riadneho a včasného splnenia predmetných záväzkov. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, predávajúci zábezpeku vráti rovnakým spôsobom ako mu bola uhradená kupujúcim.

9. Kúpnu cenu uhradí kupujúci na základe zálohovej faktúry pred prevzatím vozidla. Zálohovú faktúru na kúpnu cenu predávajúci zasiela na emailovú alebo inú vopred dohodnutú adresu kupujúceho, alebo ju doručuje iným spôsobom podľa dohody s kupujúcim.
10. Kúpna cena vrátane zálohy, a zábezpeka sa uhrádza bezhotovostným prevodom, v hotovosti (do výšky dovolenej platnými právnymi predpismi) alebo platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu predávajúceho. Úhradou sa pri hotovostnej platbe rozumie zloženie príslušnej čiastky v hotovosti do pokladne predávajúceho (najviac do výšky dovolenej právnymi predpismi) a pri bezhotovostnej platbe (vrátane úhrady platobnou kartou) pripísanie príslušnej čiastky na účet predávajúceho. Kúpnu cenu, resp. jej neuhradenú časť je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu najneskôr do doby skutočného dodania (odovzdania) vozidla, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Za týmto účelom je kupujúci povinný pred odovzdaním vozidla preukázať predávajúcemu zaplatenie kúpnej ceny. V prípade úhrady kúpnej ceny prostredníctvom leasingu alebo úveru sa kúpna cena uhrádza prevzatím záväzku finančnej inštitúcie uhradiť kúpnu cenu predávajúcemu titulom písomnej dohody medzi všetkými zúčastnenými subjektami. V opačnom prípade nemá kupujúci nárok na odovzdanie vozidla a predávajúci nie je v omeškaní so splnením svojich povinností z kúpnej zmluvy až do doby riadneho zaplatenia kúpnej ceny vozidla.
11. Kupujúci vyhlasuje, a zodpovedá predávajúcemu za pravdivosť tohto vyhlásenia, že všetky finančné prostriedky, ktoré použije na úhradu kúpnej ceny, vrátane zálohy na kúpnu cenu a zábezpeky pochádzajú z legálnych zdrojov, nepochádzajú z trestnej činnosti a je zodpovedný za dodržanie uvedeného, a zároveň vyhlasuje, že je kedykoľvek schopný preukázať pôvod použitých finančných prostriedkov. V prípade pochybností o pôvode finančných prostriedkov, ktoré kupujúci použije/plánuje použiť na úhradu kúpnej ceny má predávajúci právo požadovať od kupujúceho preukázanie ich pôvodu. V prípade ak kupujúci nedokáže preukázať legálny pôvod finančných prostriedkov, alebo ich preukázanie odmietne napriek výzve predávajúceho vykonať, nemá kupujúci nárok na odovzdanie vozidla a predávajúci nie je v omeškaní so splnením svojich povinností z kúpnej zmluvy až do doby riadneho preukázania pôvodu finančných prostriedkov použitých kupujúcim na úhradu kúpnej ceny vozidla.
12. Omeškanie kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti vrátane zálohy, a zábezpeky sa považuje za podstatné porušenie kúpnej zmluvy, a zakladá právo predávajúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
13. V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti vrátane zálohy, má predávajúci nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy

za každý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody, ani právo na odstúpenie od zmluvy. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať uhradenú zálohu kúpnej ceny voči jeho nároku na úroky z omeškania podľa tohto bodu.

14. V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením akejkoľvek časti kúpnej ceny vozidla alebo existencie iných splatných záväzkov kupujúceho, nie je predávajúci povinný dodať kupujúcemu akýkoľvek objednaný tovar ani poskytnúť žiadnu službu, či iné plnenie, a to až do úplného splnenia všetkých splatných záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu.
15. Pri každej, aj zálohovej platbe za vozidlo, a pri zábezpeke je kupujúci povinný označiť platbu použitím variabilného symbolu, ktorým je číslo kúpnej zmluvy, ak nie je v kúpnej zmluve alebo vo faktúre uvedené iné číslo.

III. Dodanie vozidla

1. Ak je predmetom kúpy podľa kúpnej zmluvy vozidlo na objednávku, ktoré sa má vyrobiť, kupujúci si je vedomý skutočnosti, že vozidlo bude vyrobené na mieru pre kupujúceho a že po úhrade zálohy zaradí predávajúci objednávku do procesu výroby vozidla, čím vzniknú značné s tým súvisiace náklady. Kupujúci si je preto vedomý toho, že ak po uvedenom čase, z dôvodov nespočívajúcich v podstatnom porušení kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho, odmietne kupujúci prevziať vozidlo, alebo vozidlo neprevezme ani v dodatočnej, minimálne 30 dňovej lehote, alebo iným spôsobom spôsobí znemožnenie riadneho plnenia kúpnej zmluvy či jej zánik, vznikne predávajúcemu voči nemu nárok požadovať náhradu tým mu spôsobenej škody. Kupujúci je tiež v tomto prípade povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 12% z kúpnej ceny. Predávajúci je oprávnený započítať uvedenú zmluvnú pokutu alebo jej časť na uhradenú zálohu kúpnej ceny.
2. Ak je predmetom kúpy podľa kúpnej zmluvy vozidlo na objednávku, ktoré sa má v budúcnosti vyrobiť, termín dodania vozidla uvedený v kúpnej zmluve dohodli zmluvné strany ako predpokladaný (orientačný) termín dodania vozidla. Z dôvodu možných výpadkov v celosvetovom zásobovaní surovinami, materiálmi a energiami, ako aj výpadkov v doprave nedokáže výrobca vždy garantovať presný termín výroby vozidla. Zmluvné strany sa dohodli, že termín dodania vozidla sa posúva o dobu omeškania výrobcu vozidla s jeho dodaním, o čom sa predávajúci zaväzuje kupujúceho bezodkladne informovať. Ak sa doba dodania predĺži o viac ako 120 dní oproti predpokladanému termínu dodania uvedenému v kúpnej zmluve, má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to v lehote 10 pracovných dní odo dňa, kedy mu predávajúci nový predpokladaný termín dodania oznámi, pričom kupujúcemu nevznikne nárok na náhradu škody, ani iné sankcie voči predávajúcemu.
3. Ak je predmetom kúpy podľa kúpnej zmluvy vozidlo, ktoré sa nachádza skladom u predávajúceho, alebo v externom sklade výrobcu, kupujúci si je vedomý skutočnosti, že po úhrade zálohy zablokuje predávajúci vozidlo v prospech kupujúceho, čím znemožní jeho

predaj ostatnými predajcami v rámci Európy, a súčasne vzniknú náklady na prepravu a logistiku dovozu vozidla do dispozície predávajúceho. Zároveň, ak si kupujúci objedná úpravu vozidla podľa svojich požiadaviek, vzniknú tiež náklady súvisiace s danou úpravou. Kupujúci si je preto vedomý toho, že ak po uvedenom čase, z akýchkoľvek dôvodov nespočívajúcich v podstatnom porušení kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho, odmietne kupujúci prevziať vozidlo, alebo vozidlo neprevezme ani v dodatočnej, minimálne 30 dňovej lehote, alebo iným spôsobom spôsobí znemožnenie riadneho plnenia kúpnej zmluvy či jej zánik, vznikne predávajúcemu voči nemu nárok požadovať zmluvnú pokutu vo výške 12% z kúpnej ceny. Predávajúci je oprávnený započítať uvedenú zmluvnú pokutu alebo jej časť na uhradenú zálohu kúpnej ceny.

4. Ak je predmetom kúpy podľa kúpnej zmluvy vozidlo, ktoré sa nachádza skladom u predávajúceho, alebo v externom sklade výrobcu, je predávajúci povinný zabezpečiť dodanie vozidla v dohodnutej lehote, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa dohodnutého termínu dodania v súlade s ustanoveniami kúpnej zmluvy, nie však skôr ako dôjde k úprave vozidla podľa prípadných požiadaviek kupujúceho a uhradení celej výšky kúpnej ceny.
5. Predávajúci nie je povinný odovzdať kupujúcemu vozidlo skôr ako nebude uhradená celá výška kúpnej ceny, a ak je dohodnutá zábezpeka, tiež ak nie je uhradená zábezpeka. V prípade úhrady kúpnej ceny prostredníctvom leasingu alebo úveru nie je predávajúci povinný odovzdať kupujúcemu vozidlo skôr ako mu nebude preukázaný záväzok finančnej inštitúcie uhradiť kúpnu cenu predávajúcemu, a ak je dohodnutá zábezpeka, tiež ak nie je uhradená zábezpeka.
6. Ak nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak, vozidlo bude kupujúcemu dodané v prevádzkarni predávajúceho (ďalej aj len „miesto dodania“). Predávajúci sa zaväzuje vozidlo na odovzdanie riadne pripraviť a zabezpečiť súvisiacu dokumentáciu tak, aby bolo vozidlo kupujúcemu dodané spolu so všetkými dokladmi, ktoré sú potrebné na riadne a nerušené užívanie vozidla. Predávajúci splní svoj záväzok dodať vozidlo momentom, keď umožní kupujúcemu nakladať s vozidlom v mieste svojej prevádzkarne. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, vozidlo je možné prevziať len v riadnych otváracích hodinách prevádzky predávajúceho.
7. Predávajúci sa zaväzuje informovať kupujúceho o pripravenosti vozidla na odovzdanie a presnom termíne jeho dodania (ďalej aj len „termín dodania“). Kupujúci je povinný prevziať vozidlo od predávajúceho v termíne dodania. V prípade, ak kupujúci nemôže vozidlo prevziať v termíne dodania, je povinný o uvedenom bezodkladne informovať predávajúceho a navrhnúť nový termín dodania, nie neskorší ako 10 (desať) dní odo dňa termínu dodania. Uplynutím desiateho dňa po dni termínu dodania sa kupujúci dostáva do omeškania s prevzatím vozidla. Omeškaním kupujúceho s prevzatím vozidla vzniká predávajúcemu nárok na úhradu poplatku za uskladnenie vo výške 30,- Eur s DPH za každý aj začatý deň omeškania kupujúceho s prevzatím vozidla, ktorý sa kupujúci zaväzuje zaplatiť v celom rozsahu. Predávajúci nie je

povinný odovzdať vozidlo kupujúcemu pred zaplatením celej výšky poplatku za uskladnenie podľa tohto bodu.

8. O prevzatí vozidla spíšu zmluvné strany preberací protokol, ktorý bude obsahovať najmä: (i) popis vozidla, (ii) čitateľné mená a priezviská a podpisy oprávnených osôb odovzdávajúceho a preberajúceho, (iii) dátum prevzatia vozidla, (iv) zoznam spoločne s vozidlom odovzdávaných dokladov a vecí.
9. V prípade, ak bude z dôvodov na strane kupujúceho nutné vozidlo pripraviť na odovzdanie opakovane alebo iným spôsobom, než bolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté, je kupujúci povinný uhradiť všetky s tým spojené náklady. Ak predávajúci nepreukáže kupujúcemu inú výšku nákladov, zmluvné strany sa dohodli na paušálnej výške nákladov v sume 120,- Eur s DPH.
10. Predávajúci, ktorý je inak povinný vydať/odovzdať vozidlo kupujúcemu, môže vozidlo zadržať ak je kupujúci, ktorému bola priznaná zľava z kúpnej ceny z dôvodov osobitného postavenia (tzv. fleetová zľava) v omeškaní s doložením dokladov predávajúcemu preukazujúcich osobitné postavenie kupujúceho na základe ktorého mu bola poskytnutá zľava z kúpnej ceny, a to až do doby ich predloženia, alebo do doby zániku nároku na zľavu v zmysle čl. II, bod 4. obchodných podmienok a doplatenia zvyšku kúpnej ceny do výšky bez predmetnej zľavy.
11. V prípade, ak je spôsob dodania vozidla dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho inak ako je uvedené v predchádzajúcich bodoch, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dodania. Ak predávajúci nepreukáže kupujúcemu inú výšku nákladov, zmluvné strany sa dohodli na paušálnej výške nákladov v sume 120,- Eur s DPH.
12. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním vozidla v prípade ak je kupujúci v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek časti kúpnej ceny vozidla alebo zábezpeky ak je dohodnutá, a lehoty na dodanie vozidla sa predlžujú o dobu omeškania kupujúceho so zaplatením zálohy na kúpnu cenu alebo kúpnej ceny, alebo zábezpeky, ako aj o dobu trvania prekážok, ktoré nastali nezávisle od vôle predávajúceho a bránia mu v odovzdaní vozidla.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vyššej moci majúce vplyv na dobu dodania vozidla sa považujú aj preukázateľné výpadky v dodávkach základných surovín a materiálov potrebných pre výrobu vozidla a meškanie ich dodávok, spočívajúce v okolnostiach nezávislých od predávajúceho ani výrobcu vozidla, ako sú napríklad epidémia prenosne šíriteľného ochorenia, vojnové konflikty, ozbrojené útoky, rozhodnutia vlád, živelné pohromy, štrajky, výluky v doprave, politické konflikty a pod., ako aj omeškania alebo prerušenia výroby u dodávateľov komponentov vozidla spôsobené danými okolnosťami.

IV. Vlastnícke právo

1. Vlastnícke právo k vozidlu prechádza na kupujúceho až okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny za vozidlo, vrátane kúpnej ceny zvýšenej v súlade s kúpnou zmluvou a týmito obchodnými podmienkami a uhradení všetkých s tým spojených nákladov, a to najmä nákladov na iný spôsob dodania vozidla, nákladov vzniknutých v dôsledku oneskoreného prevzatia vozidla, atď. Prihlásenie vozidla do evidencie motorových vozidiel alebo vykonanie zmeny vlastníka motorového vozidla v evidencii motorových vozidiel nemá vplyv na prevod vlastníckeho práva k motorovému vozidlu na kupujúceho.
2. Nebezpečenstvo škody na vozidle, vrátane škody spôsobenej náhodnou skazou alebo zhoršením vozidla prechádza na kupujúceho (i) okamihom prevzatia vozidla kupujúcim alebo (ii) okamihom, keď sa kupujúci dostane do omeškania s prevzatím vozidla.

V. Zodpovednosť za vady a záruka

1. Predávajúci zodpovedá za to, že vozidlo je v súlade s technickými požiadavkami ustanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré upravujú podmienky prevádzky motorových vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách.
2. Kupujúci je povinný dôkladne prezrieť vozidlo pri jeho prevzatí a oznámiť predávajúcemu prípadné zistené vady, poškodenia, chýbajúce vybavenie alebo príslušenstvo a uvedené zaznamenať do preberacieho protokolu. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré kupujúci zistil alebo mohol zistiť pri prehliadke vozidla (zjavné vady), ak tieto neuplatnil pri preberaní vozidla.
3. Predávajúci zodpovedá za to, že vozidlo má v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na kupujúceho obvyklé vlastnosti, že ho možno použiť podľa povahy a účelu kúpnej zmluvy, a že nemá právne vady. Kupujúci môže uplatňovať práva z predmetnej zodpovednosti za vady ktorú má vozidlo v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na kupujúceho (zodpovednostná vada), len ak vadu vytkol u predávajúceho bez zbytočného odkladu, a v lehote najneskôr do uplynutia 24 mesiacov od prevzatia vozidla. Ak v tejto lehote vadu nevytkne, práva zo zodpovednosti za vady zaniknú.
4. V prípade ak je kúpna zmluva spotrebiteľskou kúpnou zmluvou zodpovedá predávajúci za vadu vozidla, ktorú má v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania. Pri použitom vozidle je uvedená lehota jeden rok od jeho dodania. Za vadu použitého vozidla sa nepovažuje vada, ktorá vznikla používaním a bežným opotrebovaním. Uvedené nemá vplyv na prípadné predlženie lehoty doby zodpovednosti v zmysle platných právnych predpisov titulom vykonania prvého odstránenia vady opravou, a to podľa podmienok a v rozsahu podľa platnej právnej úpravy.
5. V prípade ak je kúpna zmluva spotrebiteľskou kúpnou zmluvou, ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa predchádzajúceho bodu tohto článku, predpokladá sa, že ide o vadu,

ktorú mala vec už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou vozidla alebo vady. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr však do uplynutia doby podľa predchádzajúceho bodu tohto článku.

6. V prípade ak je kúpna zmluva spotrebiteľskou kúpnou zmluvou má kupujúci právo zvoliť si odstránenie vady prioritne opravou vozidla alebo výmenou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by malo vozidlo bez vady, na závažnosť vady a pod.
7. V prípade ak je kúpna zmluva spotrebiteľskou kúpnou zmluvou predávajúci opraví vozidlo v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne a na vlastné náklady. Lehota podľa prvej vety je najviac 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.
8. Predávajúci nezodpovedá za vady vozidla, o ktorých kupujúci v čase prevzatia vozidla vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bolo vozidlo odovzdané a prevzaté musel vedieť, okrem prípadov, ak sa vady týkajú takých vlastností vozidla, ktoré si kupujúci vymienil v kúpnej zmluve. Predávajúci rovnako nezodpovedá za vady vozidla vzniknuté v dôsledku vykonania chybných servisných a/alebo obdobných úkonov na vozidle ibaže by boli vykonané v autorizovanom servise TOYOTA/LEXUS, rovnako nezodpovedá za vady vozidla vzniknuté zabudovaním nechválených zariadení do vozidla bez ohľadu na ich druh a typ.
9. V prípade ak sa zmenia právne predpisy a technické normy upravujúce zisťovanie vlastností motorových vozidiel (napr. emisné normy, bezpečnostné kritériá a pod.) môžu pri dodaní vozidla nastať zmeny v údajoch o vlastnostiach vozidla (spotreba, emisie, dojazd a pod.), ktoré sú uvádzané v technických dokumentoch k vozidlu ako aj v reklamných a propagačných materiáloch v čase objednania vozidla. Tieto zmeny nezakladajú vznik akýchkoľvek nárokov kupujúceho voči predávajúcemu z vád vozidla, nakoľko sú dôsledkom zmien právnych predpisov a technických noriem.
10. Výskyt akejkoľvek vady na vozidle alebo uplatnenie akéhokoľvek práva kupujúceho zo zodpovednosti predávajúceho za vady vozidla nezakladajú neplatnosť kúpnej zmluvy a zmluvné strany sú ju povinné plniť. Nároky kupujúceho z vád vozidla budú vysporiadané podľa kúpnej zmluvy, obchodných podmienok a platných právnych predpisov.
11. Výrobca vozidla alebo predávajúci môže poskytnúť osobitnú záruku na vozidlo nad rozsah práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady (záručná vada). Záruka poskytovaná výrobcom a jej záručné podmienky k vozidlu sú uvedené v servisnej a záručnej knižke k vozidlu. Záručné podmienky podľa servisnej a záručnej knižky sa okamihom prevzatia vozidla kupujúcim stávajú súčasťou kúpnej zmluvy. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia vozidla, alebo

okamihom kedy sa kupujúci dostane do omeškania s prevzatím vozidla (podľa toho čo nastane skôr), ak nie je v servisnej a záručnej knižke k vozidlu alebo v kúpnej zmluve uvedené inak.

12. Ak sa na vozidle vyskytne zodpovednostná alebo záručná vada, ktorú kupujúci včas namieta, má kupujúci prioritne právo na bezplatné odstránenie vady, ktoré predávajúci vykoná opravou alebo výmenou vadnej časti alebo výmenou časti, ktorá bola v dôsledku vady poškodená, a to podľa voľby predávajúceho, prípadne autorizovaného servisu vozidiel, ktorý opravu vykonáva, ak nie je pre prípad záručnej vady v servisnej a záručnej knižke k vozidlu uvedené iné. Diely, ktoré boli v rámci odstránenia vady vymenené sa stávajú vlastníctvom predávajúceho.
13. Kupujúci je povinný pri uplatnení zodpovednosti za zodpovednostnú alebo záručnú vadu preukázať vykonávanie predpísaného servisu a údržby vozidla vo výrobcom požadovanej kvalite a kvantite, a to najmä predložením riadne vedenej servisnej a záručnej knižky k vozidlu. Ak je k vozidlu vedená elektronická servisná knižka, môže kupujúci preukázať vykonávanie predpísanej údržby a servisov aj elektronickou knižkou. Predávajúci odporúča kupujúcemu vykonávanie pravidelnej predpísane údržby a servisu vozidla vo výrobcom autorizovaných servisoch.
14. V prípade použitia náhradných dielov alebo náplní prinesených k servisnému úkonu kupujúcim, nezodpovedá predávajúci ani výrobca za zodpovednostné či záručné vady spôsobné takými dielmi a náplňami, a to ani v prípade ak daný servisný úkon vykonáva autorizovaný servis vozidiel.
15. Zodpovednosť za vady a záručná zodpovednosť na vozidlo sa nevzťahuje najmä na:
    - opotrebenie vozidla, jeho súčastí a dielov, ktoré vzniká ako prirodzený následok používania vozidla, napr. žiarovky, klinový remeň, gumové obloženia, pneumatiky, brzdové obloženia a pod.,
    - škody spôsobené vonkajším pôsobením ako prírodné javy, vyššia moc, vandalizmus, odlietajúce kamene, konáre stromov, a pod., vrátane poškodenia laku vozidla vplyvom pôsobenia takýchto vonkajších síl,
    - prirodzený úbytok prevádzkových kvapalín a prirodzené znehodnotenie dielov a zariadení, ktoré sa majú vymieňať v rámci bežnej údržby vozidla podľa predpisov výrobcu,
    - poškodenie skiel vozidla, diskov, pneumatík, a na potrebu vyvažovania a geometrie,
    - vady vznikajúce ako následok nepoužívania, resp. dlhšieho nepoužívania vozidla, alebo neskorého uvedenia do prevádzky, napr. vady akumulátora, pneumatík, palivových trisiek, a pod.
16. Zodpovednosť za vady a záruka na vozidlo sa nevzťahujú na vady vzniknuté najmä ako následok alebo pričinením:
    - použitia vozidla v rozpore s jeho účelom a spôsobom užívania stanoveným výrobcom, ako je preťažovanie vozidla, použitie vozidla na preteky a iný typ športu akéhokoľvek druhu, alebo použitie vozidla v iných prevádzkových podmienkach ako sú pre vozidlo odporúčané,

- havárie, živelných pohrôm, zvery alebo iného poškodenia vozidla ako napr. vandalizmus, pokus o krádež, poškodenie elektronických častí vozidla vonkajším vplyvom alebo hekerským útokom a pod.,
- zanedbania povinnej starostlivosti o vozidlo, nedodržania predpísaných servisných kontrol a predpísanej servisnej údržby, nedodržania technických alebo bezpečnostných noriem a predpisov stanovených výrobcom (plán údržby, kontrol a servisu, návod na obsluhu),
- nevykonania výrobcom predpísanej údržby vozidla v stanovených lehotách a/alebo nevykonanie údržby vozidla v súlade s výrobcom predpísaným technologickým postupom a predpismi,
- nedodržania technologického postupu opravy určenej výrobcom, použitia iných ako originálnych alebo kvalitatívne rovnocenných náhradných dielov,
- neodbornej opravy alebo údržby vozidla v inom ako v autorizovanom servise, ak táto bola vykonaná v rozpore s technickými požiadavkami výrobcu, alebo bez ich dodržania,
- neodbornej manipulácie s vozidlom po výskyte vady, alebo tým, že vozidlo nebolo bez zbytočného odkladu prepravené na prehliadku alebo opravu,
- použitia alebo zabudovania do vozidla takého dielu alebo software ktoré nespĺňajú požiadavky stanovené výrobcom vozidla, alebo ich použitie či zabudovanie výrobcom nepovoleným postupom,
- použitia výrobcom nepovolených prevádzkových kvapalín a prostriedkov, vrátane pohonných hmôt, alebo ich použitie v nižšej kvalite ako stanovuje výrobca,
- úpravy alebo prestavby vozidla výrobcom neschváleným spôsobom, alebo opravy či demontáže úprav, prestávb alebo súčastí vozidla výrobcom neschváleným spôsobom,
- montáže, vybavenia vozidla neschválenými zabezpečovacími prostriedkami a zariadeniami, alebo opráv či demontáže zabezpečovacích prostriedkov či zariadení výrobcom neschváleným postupom.

17. Zodpovednosť za vady a záruka na vozidlo zanikajú:
    - v dôsledku výmeny niektorého dielu, súčiastky alebo súčasti vozidla v rozpore s technickými požiadavkami výrobcu, alebo bez ich dodržania,
    - ak boli porušené prvky ochrany slúžiace na zistenie neodbornej alebo neoprávnenej manipulácie alebo demontáže dielov (plomby a pod.),
    - ak boli poškodené alebo pozmenené prvky slúžiace na identifikáciu vozidla alebo jeho častí alebo údaje uvedené v servisnej a záručnej knižke vozidla,
    - ak bolo vozidlo pozmenené nedovoleným spôsobom,
    - ak na vozidle neboli vykonané úkony predpísané výrobcom a vyznačené v servisnej a záručnej knižke v stanovených intervaloch.
18. V prípade ak predávajúci alebo výrobca vozidla poskytne záruku, predĺženú záruku na vozidlo alebo rôzne typy extra záruk na vozidlo, doby týchto záruk a akékoľvek ich podmienky sa

spravujú údajmi uvedenými v dokumentoch o takýchto zárukách, a kupujúci je oprávnený požadovať len nároky, ktoré priamo z daných dokumentov k týmto zárukám vyplývajú.

19. Vady môže kupujúci uplatniť a vytknúť prioritne v prevádzkarni predávajúceho, u inej osoby, o ktorej predávajúci oboznámil kupujúceho pred alebo pri uzavretí kúpnej zmluvy, alebo inými platnými právnymi predpismi danými spôsobmi. Predávajúci poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť (napr. nedostupnosť potrebného náhradného dielu, vyššia moc a pod.), alebo dlhšia lehota vyplýva v prípade záručných vád z podmienok záruky predávajúceho alebo výrobcu.
20. V prípade ak je kúpna zmluva spotrebiteľskou kúpnou zmluvou, ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu. Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane.
21. Všetky a akékoľvek údaje o vzhľade, vybavení, výkone, rozmeroch, hmotnosti, konštrukcii, použitých materiáloch, spotrebe a ostatné údaje vozidla, udávané alebo publikované v rámci reklamných a propagačných účelov dovozcom, výrobcom alebo obchodníkom (predávajúcim) majú len orientačný charakter, tým však nie sú dotknuté príslušné ustanovenia občianskeho zákonníka o všeobecných požiadavkách vozidla. Uvedené neplatí ani vo vzťahu k technickým dátam a údajom, uvedeným v základnom technickom popise príslušného typu vozidla.

VI. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpiť od kúpnej zmluvy môže ktorákoľvek Zmluvná strana len z dôvodov uvedených v kúpnej zmluve, obchodných podmienkach alebo v platných právnych predpisoch.
2. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy aj z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti vozidla, alebo keď výrobca vozidla prerušil jeho výrobu alebo výroba a/alebo dovoz vozidla sú znemožnené inou objektívnou skutočnosťou. Predávajúci doručí kupujúcemu odstúpenie od kúpnej zmluvy s informáciou o dôvode odstúpenia bezodkladne, v písomnej forme osobne spravidla v prevádzke predávajúceho alebo zásielkou na adresu kupujúceho uvedenú v kúpnej zmluve, a v lehote 14 (štrnástich) dní od doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy mu vráti všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom akým mu tieto boli kupujúcim uhradené, prípadne iným spôsobom určeným zo strany kupujúceho.
3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy taktiež v prípade, ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím vozidla, napriek výzve predávajúceho na plnenie a poskytnutie lehoty

aspoň 30 (tridsať) dní alebo odmietne vozidlo prevziať a jeho omeškanie alebo odmietnutie prevzatia nie je spôsobené výlučne okolnosťami na strane predávajúceho, ani vyššou mocou, pričom v takom prípade má predávajúci popri poplatku za uskladnenie tak ako je uvedené vyššie v obchodných podmienkach, aj nárok na náhradu škody. V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím vozidla v zmysle predchádzajúcej vety, má predávajúci súčasne právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa článku III., bod 1. alebo bod 3. týchto obchodných podmienok. Predávajúci je oprávnený zmluvnú pokutu započítať voči svojej povinnosti vrátiť zálohu a/alebo zábezpeku. Právo predávajúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy v zmysle čl. III., bod 1. alebo bod 3. týchto obchodných podmienok nie je týmto dotknuté.

4. Predávajúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak:
   a) kupujúci mešká zo zaplatením ktorejkoľvek časti kúpnej ceny (vrátane zálohy a zvýšenej kúpnej ceny), a túto neuhradí ani v dodatočne poskytnutej, minimálne 15 dňovej lehote na jej zaplatenie,
   b) kupujúci mešká s poskytnutím súčinnosti podľa kúpnej zmluvy, a túto neposkytne ani v dodatočne poskytnutej, minimálne 40 dňovej lehote na jej poskytnutie,
   c) kupujúci bezdôvodne neprevezme vozidlo, a to ani v náhradnej lehote, v ktorej ho predávajúci na prevzatie vozidla vyzval.
5. Kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu najneskôr do momentu dodania vozidla v prípade, ak uhradí predávajúcemu odstupné vo výške 15% z kúpnej ceny vozidla, pričom odstúpenie je platné až úplným uhradením odstupného. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať nárok na odstupné voči uhradenej zálohe kúpnej ceny. Ak suma zálohy prevyšuje sumu odstupného vráti predávajúci rozdiel kupujúcemu v lehote do 30 dní odo dňa platnosti odstúpenia. Ak suma zálohy bude nižšia ako suma odstupného, je kupujúci povinný rozdiel uhradiť predávajúcemu do 15 dní, inak odstúpenie nenadobudne platnosť.
6. V prípade ak je kúpna zmluva spotrebiteľskou kúpnou zmluvou má kupujúci právo aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorá bola uzavretá počas/na predajnej akcii predávajúceho (t. j. kúpna zmluva bola uzavretá mimo prevádzkových priestorov obchodníka – predávajúceho), a to do 30 dní odo dňa dodania vozidla v prípade, ak sa vozidlo nemá dodať na objednávku v budúcnosti. Kupujúci uplatní právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v písomnej forme na adresu predávajúceho uvedenú v kúpnej zmluve. Predávajúci v lehote do 14 (štrnástich) dní od doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy vráti kupujúcemu všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom akým mu tieto boli kupujúcim uhradené, prípadne iným spôsobom určeným zo strany kupujúceho. Kupujúci je povinný zdržať sa akéhokoľvek ďalšieho užívania vozidla a do 14 (štrnástich) dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy ho vrátiť na svoje náklady a nebezpečenstvo do prevádzky predávajúceho, vrátane všetkých súčastí vozidla a jeho

príslušenstva, a to vyčistené a v stave, v akom ho kupujúci prevzal od predávajúceho s prihliadnutím na bežné opotrebenie. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty vozidla, ktorá vznikla v dôsledku zaobchádzania s vozidlom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti vozidla. V prípade porušenia vyššie uvedených povinností je tento povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 7% z kúpnej ceny vozidla. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok predávajúceho na vrátanie vozidla. Právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle tohto bodu obchodných podmienok nemá kupujúci v prípade ak vozidlo je dodávané podľa jeho špecifikácie kupujúcim alebo vyrábané na mieru pre kupujúceho, ako aj v ďalších prípadoch uvedených v § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

7. Kupujúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak predávajúci nedodá vozidlo kupujúcemu včas, a to s ohľadom na podmienky dodania vozidla v zmysle článku III. týchto obchodných podmienok, pričom kupujúci predávajúceho oboznámil, že včasné dodanie je preňho mimoriadne dôležité.
8. Kupujúci môže od Zmluvy odstúpiť aj v ďalších prípadoch uvedených v zákone, predovšetkým v občianskom zákonníku a v prípade ak je kúpna zmluva spotrebiteľskou kúpnou zmluvou aj v zákone o ochrane spotrebiteľa.
9. Odstúpenie od kúpnej zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, ak nie je v obchodných podmienkach uvedené inak. Odstúpením od kúpnej zmluvy táto zaniká ku dňu účinnosti odstúpenia, okrem ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami, zmluvných pokút, a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sú v prípade odstúpenia povinné vysporiadať vzájomné práva a povinnosti v tom zmysle, že si vrátia už poskytnuté plnenia podľa kúpnej zmluvy, ak nie je v kúpnej zmluve alebo v obchodných podmienkach dohodnuté inak. Kupujúci je povinný v momente platnosti odstúpenia zdržať sa akéhokoľvek ďalšieho užívania vozidla a je povinný najneskôr do troch (3) dní, ak nie je v obchodných podmienkach uvedené inak, doručiť ho na svoje náklady a nebezpečenstvo do prevádzky predávajúceho, vrátane všetkých súčastí vozidla a jeho príslušenstva, a to vyčistené a v stave, v akom ho kupujúci prevzal od predávajúceho s prihliadnutím na bežné opotrebenie. V prípade porušenia tejto povinnosti je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 7 % z kúpnej ceny vozidla. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok predávajúceho na vrátanie vozidla. Všetky náklady súvisiace s vrátením vozidla kupujúcim po ukončení zmluvy odstúpením zaťažujú kupujúceho.
10. Ak nie je v obchodných podmienkach dohodnuté inak, predávajúci je povinný najneskôr do 14 (štrnásť) dní od odovzdania/vrátenia vozidla vyplatiť kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu vozidla, zníženú o sumu započítaných pohľadávok voči kupujúcemu. Predávajúci má nárok

voči kupujúcemu na náhradu škody, ktorá je spôsobná znížením ceny vozidla v dôsledku jeho opotrebenia a/alebo poškodenia, s výnimkou ak je tento nárok vylúčený platnými právnymi predpismi .

VII. Ostatné dohody

1. Ak sa po uzatvorení kúpnej zmluvy zmenia okolnosti do takej miery, že sa plnenie podľa kúpnej zmluvy stane pre niektorú zo zmluvných strán obťažnejšie, nemení to nič na jej povinnosti splniť dlh. To neplatí v prípadoch uvedených v kúpnej zmluve a obchodných podmienkach, alebo ak dôjde k tak podstatnej zmene okolností, že táto zmena spôsobí v právach a povinnostiach zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením jednej z nich buď neúmerným zvýšením nákladov plnenia, alebo neúmerným znížením hodnoty predmetu plnenia. V takomto prípade má dotknutá zmluvná strana právo domáhať sa voči druhej strane obnovenia rokovaní o kúpnej zmluve, a to v prípade ak preukáže, že zmenu nemohla rozumne predpokladať ani ovplyvniť a že skutočnosť nastala až po uzatvorení kúpnej zmluvy. Ak sa zmluvné strany v primeranej lehote nedohodnú, môže ktorékoľvek zmluvná strana podať návrh na súd aby vo veci rozhodol.
2. Ak nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak, predáva predávajúci vozidlo kupujúcemu na jeho užívanie na cestných komunikáciách v rozsahu výrobcom dovoleného spôsobu užívanie vozidla.
3. Kupujúci potvrdzuje, že bol predávajúcim upozornený, že nie je oprávnený predávať nové vozidlá neautorizovaným predajcom, ktorí tieto ďalej predávajú na komerčné účely. Kupujúci vyhlasuje, že vozidlo nadobúda výlučne na užívanie v rámci vlastnej činnosti a nie jeho ďalšieho predaja ako nového motorového vozidla. Predávajúci oboznamuje kupujúceho že splnenie tohto záväzku kupujúcim je pre neho mimoriadne dôležité a na toto spolieha. Z tohto dôvodu sa kupujúci zaväzuje, že v lehote 12 mesiacov odo dňa prvého prihlásenia vozidla na používanie do evidencie motorových vozidiel, alebo ak k prihláseniu nedošlo, tak odo dňa skutočného dodania vozidla, bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho, neprevedie vlastnícke právo k vozidlu na žiadnu tretiu osobu, pričom takto prevádzané vozidlo zároveň musí mať najazdené najmenej 6.000 km (šesťtisíc kilometrov). Právny úkon urobený v rozpore s predchádzajúcou vetou je neplatný a porušenie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie kúpnej zmluvy a predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. V prípade porušenia tohto záväzku kupujúcim má predávajúci voči kupujúcemu právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 20 % z kúpnej ceny vozidla. Zmluvnú pokutu je kupujúci povinný uhradiť do 10 dní odo dňa ako poruší svoj záväzok zákazu ďalšieho predaja podľa týchto obchodných podmienok. Predávajúci sa zaväzuje, že bez vážnych dôvodov neodmietne poskytnúť súhlas s prevodom vozidla aj v prípade, ak nebudú splnené vyššie uvedené podmienky.
4. Kupujúci berie na vedomie, že ak je vo výbave vozidla akékoľvek elektronická aplikácia alebo je možné k vozidlu inštalovať externú aplikáciu, táto nemusí byť pri prevzatí vozidla

nainštalovaná, resp. aktivovaná. Aplikácia pritom môže vyžadovať vykonanie registrácie kupujúcim, prípadne iné aktívne konanie zo strany kupujúceho alebo môže požadovať pripojenie na internet. Predávajú oboznámi kupujúceho s podmienkami používania aplikácie a v prípade žiadosti kupujúceho mu poskytne súčinnosť pri jej aktivácii.

5. Kupujúci potvrdzuje, že pred uzatvorením kúpnej zmluvy bol predávajúcim oboznámený s údajmi o spotrebe pohonných hmôt, emisiách CO_2 a hlukových emisiách kupovaného vozidla a obdržal od predávajúceho informáciu o označení pneumatík a technický a propagačný materiál a informačný list výrobku, všetko týkajúce sa pneumatík ponúkanými s kupovaným vozidlom, vrátane pneumatík namontovaných na vozidle.
6. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty, kuriérskou alebo poštovou službou na základe svojho uváženia, a to na kontaktné adresy zmluvných strán uvedené v kúpnej zmluve alebo na iné adresy, ktoré budú druhou zmluvnou stranou písomne oznámené neskôr. Elektronickou poštou však nie je možné doručovať písomnosti, ktoré sa týkajú priamo kúpnej zmluvy, ako odstúpenie, výpoveď, dodatky a pod. Správy elektronickej pošty sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane dňom ich preukázateľného odoslania. V prípade odoslania písomnosti prostredníctvom pošty, sa doporučená zásielka považuje za doručenú najneskôr na 5. (piaty) pracovný deň od jej odovzdania na poštovú prepravu, ak zásielka nebude doručená už skôr. To platí aj v prípadoch, ak sa adresát o doručení zásielky nedozvedel, alebo jej prijatie odoprel.
7. V prípade, ak dôjde k zmene niektorej z kontaktných adries, je príslušná zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o tejto zmene, v opačnom prípade sa za kontaktnú adresu bude aj naďalej považovať pôvodná kontaktná adresa so všetkými s tým spojenými právnymi následkami, s výnimkou ak zmena adresy nevyplýva z verejne dostupných registrov.

VIII. Dôvernosť a osobné údaje

1. Predávajúci sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách dôvernej povahy vo vzťahu ku kupujúcemu, o ktorých sa dozvedel pri uzatváraní kúpnej zmluvy.
2. Kupujúci týmto berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané predávajúcim, a ďalšími osobami v rozsahu na zavedenie predzmluvných vzťahov, v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto zmluvy, na plnenie zákonných a zmluvných povinností predávajúceho a výrobcu, na plnenie oprávneného záujmu uvedených subjektov, ako to povoľuje nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov; ďalej len "GDPR"). Predávajúci sa zaväzuje spracovávať osobné údaje v súlade s právnymi predpismi, hlavne GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov.

3. Kupujúci podpisom Kúpnej zmluvy potvrdzuje, že mu Predávajúci poskytol všetky informácie týkajúce sa spracúvania jeho osobných údajov a poučil ho o jeho právach ako dotknutej osoby podľa Zákona o ochrane osobných údajov a podľa GDPR. Zároveň kupujúci berie na vedomie, že informácie o podmienkach spracúvania jeho osobných údajov a o jeho právach sú zverejnené na internetovej stránke Predávajúceho a na webovej stránke toyota.sk a lexus.sk.

IX. Mimosúdne riešenie sporov

1. V zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov je k mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov zo spotrebiteľskej kúpnej zmluvy príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, Tel.: +421 (0)2/58 27 21 23; internetová adresa: https://www.soi.sk; adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: podnety@soi.sk.
2. Orgánom dohľadu nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa je Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk, Odbor ochrany spotrebiteľa, tel. č. 02/58 27 21 33.
3. Platforma pre riešenie sporov on-line sa nachádza aj na internetovej adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr a je možné ju využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim zo spotrebiteľskej kúpnej zmluvy.
4. Európske spotrebiteľské centrum v SR, Ministerstvo hospodárstva SR, Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212 Slovenská republika, Tel.: +421 905528 477, E-mail: ECCNET-SK@ec.europa.eu; internetová adresa: https://esc-sr.sk/ je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
5. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru kupujúcemu ako konečnému spotrebiteľovi na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad.
6. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa.

X. Záverečné ustanovenie

1. Všetky dohody medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Ustanovenia obchodných podmienok sú súčasťou kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

3. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.
4. Ak vzťah založený kúpnou zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky a spor prejedávajú a rozhodujú súdy Slovenskej republiky.
5. V prípade, ak je niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto obchodných podmienok neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo ak sa takým stane po uzavretí kúpnej zmluvy, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto obchodných podmienok. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie kúpnej zmluvy, alebo týchto obchodných podmienok takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré svojim obsahom čo najviac zodpovedá účelu sledovanému neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok. Zmena týchto obchodných podmienok je účinná odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle predávajúceho.
7. Kupujúci vyhlasuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s obsahom platných obchodných podmienok, s ich obsahom sa dôkladne oboznámil, tieto sú mu známe, ich obsahu porozumel a s obchodnými podmienkami v celom rozsahu súhlasí, čo potvrdzuje podpisom a uzatvorením kúpnej zmluvy.

V ….....…….., dňa .....

Predávajúci	**Kupujúci**
……	……
Obchodné meno	Meno, priezvisko
Meno, priezvisko, funkcia	